

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**

Sở Kế hoạch và Đầu tư nhận được Công văn số 1376/VPUBND-KSTTHC ngày 06/12/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024. Trên cơ sở kết quả thực hiện, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2024 (số liệu báo cáo từ ngày 15/12/2023 đến 12/12/2024) tại đơn vị như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Trong kỳ, không phát sinh việc các TTHC đã được đánh giá tác động.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Trong kỳ, không phát sinh số lượng TTHC được ban hành đánh giá tác động.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Trong kỳ, không phát sinh việc các TTHC và các văn bản QPPL do Sở chủ trì thẩm định.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Trong kỳ, đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt công bố danh mục TTHC ban hành mới (24 TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã, cụ thể: Quyết định số 1740/QĐ-UBND ngày 20/6/2024 về công bố danh mục TTHC ban hành mới (04 TTHC) trong lĩnh vực đấu thầu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Quyết định số 2525/QĐ-UBND ngày 04/10/2024 về công bố danh mục TTHC ban hành mới (04 TTHC) trong lĩnh vực đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư; lĩnh vực chuyển đổi công ty nhà nước được thành lập và hoạt động theo Luật Doanh nghiệp nhà nước thành công ty TNHH một thành viên tổ chức và hoạt động theo quy định tại Luật Doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Quyết định số 2649/QĐ-UBND ngày 21/11/2024 về công bố danh mục (01 TTHC) thuộc lĩnh vực Hỗ trợ Tổ hợp tác, Hợp tác xã, Liên hiệp Hợp tác xã thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 28/08/2024 của UBND tỉnh công bố danh mục TTHC ban hành mới (15 TTHC) trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung được ban hành trong kỳ báo cáo: Trong kỳ, đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung (**35 TTHC**) thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cụ thể: Quyết định số 2770/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung (23 TTHC) trong lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư và Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh Đắk Lắk; Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 28/08/2024 của UBND tỉnh công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung (11 TTHC) trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Quyết định số 2525/QĐ-UBND ngày 04/10/2024 về công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung (01 TTHC) trong lĩnh vực đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC bãi bỏ, hủy bỏ, hủy công khai được ban hành trong kỳ báo cáo: Trong kỳ, đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt công bố danh mục TTHC bãi bỏ, hủy bỏ, hủy công khai (**21 TTHC**) thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cụ thể: Quyết định số 2525/QĐ-UBND ngày 04/10/2024 về công bố danh mục TTHC bãi bỏ, hủy bỏ (01 TTHC) trong lĩnh vực đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 28/08/2024 của UBND tỉnh công bố danh mục TTHC bãi bỏ, hủy bỏ, hủy công khai (20 TTHC) trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư và UBND cấp huyện.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố đến thời điểm hiện tại: 159 TTHC. Số TTHC được công khai là 159 thủ tục, trong đó cấp tỉnh là 124 TTHC; cấp huyện là 31 TTHC và cấp xã là 04 TTHC.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Sở đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-SKHĐT ngày 05/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2024 và thực hiện báo cáo số 1977/BC-SKHĐT ngày 12/07/2024 về báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Thực hiện Công văn số 8028/UBND-KSTTHC ngày 04/09/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu Công văn số 3340/SKHĐT-TH ngày 08/11/2024 và Công văn số 3147/SKHĐT-TH ngày 28/10/2024 về việc công bố TTHC nội bộ và rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư. Theo đó, Sở đã đề xuất công bố 13 TTHC nội bộ thuộc lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư và thực hiện đơn giản hóa 9 TTHC theo quy định.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở (*theo biểu số II.05a/VPCP/KSTT*).

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/12/2023 đến ngày 12/12/2024) là 8.840 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ 8.726 hồ sơ (trực tuyến 8.467; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 259); số từ kỳ trước chuyển qua 114 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 8.647 hồ sơ, trong đó (giải quyết đúng hạn 8.637 hồ sơ, quá hạn 10 hồ sơ).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 193 hồ sơ, trong đó (trong thời hạn giải quyết 193 hồ sơ, quá hạn: 0).

(Chi tiết theo biểu số II.06b/VPCP/KSTT)

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Toàn bộ 103 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Đầu năm 2024, Sở đã điều động 01 viên chức chính thức và 01 công chức dự bị thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định.

- Định kỳ hàng tháng, Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện nghiêm việc báo cáo theo Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện xin lỗi bằng văn bản trong trường hợp giải quyết quá hạn; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Trong kỳ, Sở cũng đã ban hành và triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến công tác CCHC như: kế hoạch CCHC; kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch rà soát đánh giá thủ tục hành chính; kế hoạch Chuyển đổi số trong hoạt động của đơn vị; kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm; kế hoạch tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến công tác CCHC đến toàn thể công chức, viên chức, nhân viên trong Sở biết thực hiện.

- Toàn bộ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 2687/QĐ-9UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành quy trình nội bộ, quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết TTHC lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp và UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Các TTHC được công bố trên Trang thông tin điện tử của Sở; trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.daklak.gov.vn> và cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>.

- 100% xử lý công việc trên hệ thống iDesk, thư điện tử công vụ; 100% văn bản điện tử đều được ký số theo quy định (trừ văn bản chế độ mật); sử dụng các phần mềm ứng dụng CNTT trong công tác quản lý cán bộ, kế toán, thẩm định dự án, chứng nhận đầu tư, chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và các nghiệp vụ khác.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế-xã hội phục vụ sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của Tỉnh ủy.

- Trang thông tin điện tử của Sở đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và một số Bộ, ngành, tạo điều kiện về cung cấp thông tin, hồ sơ thủ tục về môi trường đầu tư thuận lợi cho cộng đồng doanh nghiệp và người dân, đăng ký doanh nghiệp và đầu tư.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và các Nghị quyết, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC đã được Đảng ủy Sở, Ban Giám đốc và báo cáo viên pháp luật của Sở thường xuyên triển khai thông qua chương trình phổ biến pháp luật theo định kỳ hàng tháng. Ngoài ra các nội dung tuyên truyền được lồng ghép vào các buổi sinh hoạt thường kỳ của các chi bộ và các đợt sinh hoạt, cuộc họp của cơ quan cũng như các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh nên có nhiều thuận lợi cho công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm tối đa các chi phí và thời gian thực hiện thủ tục hành chính. Qua đó tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến ngày càng nhiều.

**10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** Không phát sinh

**11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:** Không phát sinh

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm.**

- Có sự đoàn kết, thống nhất giữa Đảng ủy Sở và Lãnh đạo Sở trong chỉ đạo, lãnh đạo việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Đồng chí Giám đốc Sở là thành viên Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh nên công tác CCHC luôn được Đảng ủy Sở, Ban Giám đốc quan tâm chỉ đạo và giám sát việc thực hiện.

- Được sự quan tâm, hướng dẫn thường xuyên của Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan nên công tác CCHC của Sở ngày càng được hoàn thiện, đi vào ổn định.

- Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật cụ thể hóa, hoàn chỉnh theo quy định để thực hiện; các dịch vụ hành chính công đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân doanh nghiệp và mọi người dân; việc tiếp cận công nghệ thông tin bước đầu đã được doanh nghiệp quan tâm thể hiện qua việc thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng; báo cáo đấu thầu qua mạng.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC theo quy định, phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả với Trung tâm Phục vụ hành

chính công. Trong kỳ báo cáo, không phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết các TTHC.

- Nhận thức về công tác CCHC trong tập thể công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là nhận thức về yêu cầu nâng cao chất lượng phục vụ và chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực thi công vụ.

## **2. Tồn tại, hạn chế: không**

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch công tác CCHC và công tác kiểm soát TTHC năm 2025 trên cơ sở định hướng và Kế hoạch chung của UBND tỉnh.

2. Triển khai thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung công tác chỉ đạo điều hành CCHC năm 2025 của tỉnh và của Sở, đặc biệt là đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện các TTHC.

3. Thực hiện nghiêm nội dung chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản có liên quan về tăng cường công tác CCHC của tỉnh Đắk Lắk, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan, theo nội dung yêu cầu, đúng thời hạn.

4. Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thúc đẩy mạnh Chuyển đổi số, Đề án 06/CP đồng bộ với thực hiện CCHC; thường xuyên rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho doanh nghiệp; tích cực tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp thực hiện sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử;

5. Thực hiện tốt công tác phối hợp tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo đến Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tham mưu./.

*(Kèm theo các phụ biểu: II.05a/KHĐT/KSTT; II.06a/KHĐT/KSTT; II.07b/SKHĐT/KSTT).*

#### **Nơi nhận:**

- Báo cáo trên phần mềm Hệ thống báo cáo Chính phủ;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, TH.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Sơn**



**Biểu số II.06a/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-  
VPCP ngày 21/10/2020.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**  
**TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**  
Kỳ báo cáo: (Năm 2024)  
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 12/12/2024)

**Đơn vị báo cáo:**  
**SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK**  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
**Văn phòng UBND tỉnh**  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)= 4+5+6	(4)	(5)	(6)	(7)= 8+9	(8)	(9)	(10)	(11)=12+13	(12)	(13)
1	Đăng ký kinh doanh	8.464	8.361	39	64	8.323	0	8.313	10	141	141	0
2	Hợp tác đầu tư	376	106	220	50	324	0	324	0	52	52	0
3	Kinh tế ngành	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cộng</b>		<b>8.840</b>	<b>8.467</b>	<b>259</b>	<b>114</b>	<b>8.647</b>	<b>0</b>	<b>8.637</b>	<b>10</b>	<b>193</b>	<b>193</b>	<b>0</b>

**Biểu số II.07b/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-  
VPCP ngày 21/10/2020.

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG TTHC VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**  
Kỳ báo cáo: (Năm 2024)  
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 12/12/2024)

**Đơn vị báo cáo:**  
**SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK**  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
**Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk**  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: TTHC, %

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Đăng ký kinh doanh	0	0		
2	Hợp tác đầu tư	0	0		
3	Kinh tế ngành	0	0		
<b>Tổng cộng</b>		0	0		